|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição | Pontos de inclusão |
| Inclusão de Pedido | Cliente (principal), Atendente(principal) e Franquia (auxiliar) | Realizaça o pedido feito diretamente pelo cliente ou através de uma central de atendimento intermediária | Busca Produto e  Localiza franquia |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa os produtos a serem inclusos no pedido | 1. Busca os produtos no banco de dados |
|  | 1. Calcula o total a ser pago pelos produtos |
| 1. Informa o endereço a ser entregue o pedido | 1. Localiza a melhor franquia para atender ao pedido |
|  | 1. Informa o tempo mínimo para a entrga |
| 1. Confirma o pedido | 1. Gera um ID para o pedido e o insere no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Envia as informações do pedido à franquia |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Produto não disponível | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Avisa ao usuário que existem produtos indisponíveis no pedido |
| 1. Escolhe novos produtos | 1. Busca os novos produtos no banco de dados |
|  | 1. Recalcula o total a ser pago |
| 1. Informa o endereço a ser entregue o pedido | 1. Localiza a melhor franquia para atender ao pedido |
|  | 1. Informa o tempo mínimo para a entrga |
| 1. Confirma o pedido | 1. Gera um ID para o pedido e o insere no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Envia as informações do pedido à franquia |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo- Passo 9 – Franquia aponta inconsistência no pedido | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Avisa ao usuário sobre a inconsistência |
| 1. Escolhe novos produtos | 1. Busca os novos produtos no banco de dados |
|  | 1. Recalcula o total a ser pago |
| 1. Confirma o novo pedido | 1. Reenvia pedido atualizado à franquia |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 9 – Franquia aponta falta de ingrediente | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Avisa ao usuário sobre o produto indisponível |
|  | 1. Localiza nova melhor franquia para atender ao pedido |
|  | 1. Informa o novo tempo mínimo para a entrega |
| 1. Confirma estar de acordo com a alteração | 1. Envia as informações do pedido à nova franquia |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 9 – Franquia não disponível ou fechada | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Localiza nova melhor franquia para atender ao pedido |
|  | 1. Informa o novo tempo mínimo para a entrega |
| 1. Confirma estar de acordo com a alteração | 1. Envia as informações do pedido à nova franquia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição |
| Busca Produto | Cliente (principal), Atendente(principal) e Gerente (principal) | Busca um produto no  Banco de dados da pizzaria |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o ID do produto a ser buscado | 1. Busca o produto referente ao ID no banco de dados |
|  | 1. Retorna as informações referentes ao produto buscado (nome, preço, igredientes e etc) |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Produto não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o produto não foi encontrado no banco de dados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição |
| Localiza Franquia | Cliente (principal) e Atendente (principal) | Localiza a melhor franquia para atender a um pedido, com base no endereço de entrega |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o endereço a ser entregue o pedido | 1. Busca no banco de dados da pizzaria as franquias que se encontram na mesma região |
|  | 1. Checa quais das franquias da região estão com maior disponibilidade |
|  | 1. Calcula a menor distância em km entre as franquias selecionadas e o endereço de entrega |
|  | 1. Retorna as informações relacionadas a franquia encontrada (endereço, telefone e etc) |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Sem franquias na região | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Checa quais das franquias existentes estão com maior disponibilidade |
|  | 1. Retorna as informações relacionadas a franquia encontrada (endereço, telefone e etc) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição |
| Busca Pedido | Cliente (principal) e Atendente(principal) | Busca um pedido no  Banco de dados da pizzaria |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o ID do pedido a ser buscado | 1. Busca o pedido referente ao ID no banco de dados |
|  | 1. Retorna as informações referentes ao pedido buscado (status, valor a ser pago, franquia, endereço de entrega e etc) |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o pedido não foi encontrado no banco de dados |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição | Pontos de inclusão |
| Acompanhamento do Pedido | Cliente (principal) e Atendente(principal) | Acompanha o status de um pedido informado | Busca Pedido |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o ID do pedido a ser acompanhado | 1. Busca o pedido referente ao ID informado |
|  | 1. Informa ao usuário o status do pedido e a hora em que este foi atualizado pela última vez |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o pedido não foi encontrado e pergunta se este deseja corrigir o ID informado |
| 1. Corrige o ID do pedido a ser acompanhado | 1. Busca o pedido referente ao ID corrigido |
|  | 1. Informa ao usuário o status do pedido e a hora em que este foi atualizado pela última vez |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição | Pontos de inclusão |
| Cancela Pedido | Cliente (principal) e Atendente(principal) | Cancela o pedido referente ao ID informado | Busca Pedido |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o ID do pedido a ser cancelado | 1. Busca o pedido a ser cancelado no banco de dados da pizzaria |
| 1. Confirma o cancelamento do pedido | 1. Informa à franquia do pedido sobre o cancelamento |
|  | 1. Exclui do banco de dados da pizzaria todas as informações referentes ao pedido excluído |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o pedido não foi encontrado e pergunta se este deseja corrigir o ID informado |
| 1. Corrige o ID do pedido a ser cancelado | 1. Busca o pedido referente ao ID corrigido |
| 1. Confirma o cancelamento do pedido | 1. Informa à franquia do pedido sobre o cancelamento |
|  | 1. Exclui do banco de dados da pizzaria todas as informações referentes ao pedido excluído |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido já entregue ou em rota de entrega | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o pedido já foi entregue ou está a caminho e que não será possível fazer o cancelamento |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição | Pontos de inclusão |
| Altera Pedido | Cliente (principal) e Atendente(principal) | Altera o pedido referente ao ID | Busca Pedido |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa o ID do pedido a ser alterado | 1. Busca o pedido a ser alterado no banco de dados da pizzaria |
| 1. Informa qual atributo do pedido será alterado (produtos, endereço e etc) |  |
| 1. Informa o novo valor para o atributo | 1. Checa se o valor é válido para o atributo em questão |
| 1. Confirma a alteração | 1. Faz a alteração do atributo selecionado no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Informa à franquia sobre a alteração do pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Pedido não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o pedido não foi encontrado e pergunta se este deseja corrigir o ID informado |
| 1. Corrige o ID do pedido a ser alterado | 1. Busca o pedido referente ao ID corrigido |
| 1. Informa qual atributo do pedido será alterado |  |
| 1. Informa o novo valor para o atributo | 1. Checa se o valor é válido para o atributo em questão |
| 1. Confirma a alteração | 1. Faz a alteração do atributo selecionado no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Informa à franquia sobre a alteração do pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 5 – Alteração inválida | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o novo valor inserido não é válido para o atributo em questão |
| 1. Corrige o valor do atributo a ser alterado |  |
| 1. Confirma a alteração | 1. Checa se o valor é válido para o atributo em questão |
|  | 1. Faz a alteração do atributo selecionado no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Informa à franquia sobre a alteração do pedido |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Atores Envolvidos | Descrição | Pontos de extensão |
| Manutenção de Cliente | Cliente (principal) e Atendente(principal) | Altera o pedido referente ao ID | Inclusão de Pedido |

Informações gerais Caso de Uso:

Fluxo Principal:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo principal | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Informa ID cadastral do cliente a ser atualizado | 1. Busca cliente no banco de dados da pizzaria |
| 1. Informa quais atributos devem ser modificados |  |
| 1. Informa os novos valores para os atributo selecionados | 1. Checa se os novos valores são válidos para os respectivos atributos |
| 1. Confirma a alteração | 1. Altera no banco de dados os atributos selecionados |
|  | 1. Pergunta ao usuário se este deseja realizar um pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 2 – Cliente não encontrado | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que o cliente não foi encontrado e pergunta se o usuário deseja cadastrar um novo cliente |
| 1. Confirma querer cadastrar um novo cliente |  |
| 1. Preenche a ficha cadastral | 1. Checa se os novos valores são válidos para os respectivos atributos |
| 1. Confirma o envio da ficha cadastral | 1. Gera um ID cadastral para o novo cliente |
|  | 1. Insere o novo cliente e suas informações no banco de dados da pizzaria |
|  | 1. Pergunta ao usuário se este deseja realizar um pedido |

Fluxo Alternativo:

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Alternativo – Passo 5 – Modificação inválida | |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 1. Informa ao usuário que valor não é valido para o atributo em questão |
| 1. Corrige o valor do atributo a ser modificado | 1. Checa se o novo valor é válido para o atributo em questão |
| 1. Confirma alteração | 1. Altera no banco de dados os atributos selecionados |
|  | 1. Pergunta ao usuário se este deseja realizar um pedido |